

# Communication & Soft skill<sup>①</sup> - Effective Communication

## 沟通与软技巧系列<sup>①</sup> - 有效沟通

为期一天的《有效沟通》学习旅程旨在帮助学习者：



### 课程目标

1. 理解沟通失效的本质原因和有效沟通的基本原则
2. 理解同理心在沟通过程中的重要作用
3. 掌握有效倾听和高效表达的技能
4. 掌握引导团队有效沟通的常用技术

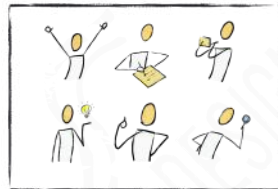
### 学习旅程



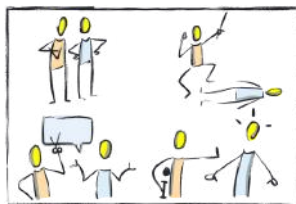
为什么会沟通失效？



沟通的不同途径



关切的不是话题而是人



引导团队有效沟通



双向倾听问题的力量



有效的倾听

## 课程大纲



### 上午

#### 为什么会沟通失效

- 热身游戏：你会沟通吗？
- 沟通失效的9大原因

#### 沟通的不同途径

- 沟通的55-38-7原则
- 沟通开始于开口前
- 讨论：不同沟通途径的原则

#### 有效沟通的基本原则

- 关切的不是话题，而是人
- 同理心

### 下午

#### 有效倾听

- 游戏：你会“听”吗？
- 第二层次的倾听：专注式倾听

#### 倾听是双向的 - 学会问问题

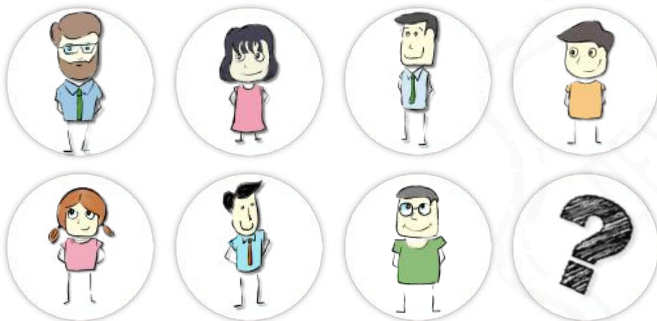
- 游戏：没有回应的倾听
- 问题的力量 - 强力问题的6大原则

#### 引导团队有效沟通

- 中正开合：引导团队沟通的四项原则
- 如何应对Perceptual Bias/Unspoken Assumptions/ Expectations?

#### 课程总结

## 目标受众



所有需要提高有效沟通  
和相关软技巧的人

## 课程特色



- 寓学于乐：非传统、轻松互动的学习体验
- 形式灵活：线上、线下均可，体验一致
- 视觉引导：**Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- 着眼实操：大量练习，理论落地于实际
- 免费学分：8分 SEU 和 PDU

# Communication & Soft skill<sup>②</sup> - Presentation

## 沟通与软技巧系列<sup>②</sup> - 演讲和表达

为期一天的《演讲和表达》学习旅程旨在帮助学习者：



### 课程目标

1. 正确理解表达能力：有效的表达不等于良好的口才
2. 掌握有效表达的原则和技巧
3. 掌握发表有影响力演讲的技巧
4. 实践上述技能，可以自信的发表一个优质的演讲

### 学习旅程



## 课程大纲



## 上午

## 表达能力 ≠ 口才

- 有效表达的原则：促进双方理解

## 有效表达的技术

- 6个Trump
- 实战演练：用3分钟说明白一个事实

## 设计优秀的演讲

- 结构化解构 - “讲得好”到“听得懂”
- 如何设计幻灯片（或者不要幻灯片）
- 隐喻、类比、故事运用
- 实战演练：设计一个10分钟的演讲

## 下午

## 发布成功的演讲

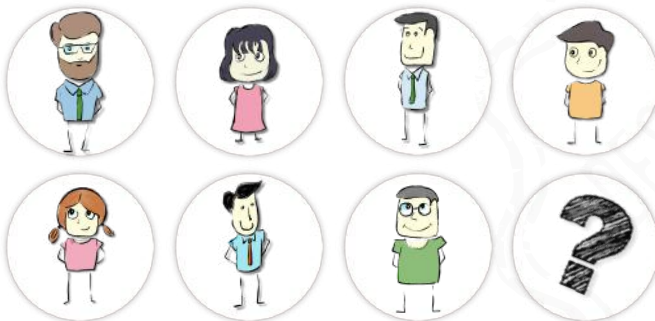
- 管理你的紧张情绪
- 精炼精炼再精炼 - 语言的组织
- 时间控制
- 与听众的互动（线上和线下）

## 实战训练：发表一个10分钟的演讲（需自拍）

- 第一轮
- 第二轮
- 第三轮

## 课程总结

## 目标受众



所有希望提升演讲和表达技能的人

## 课程特色



- 寓学于乐：非传统、轻松互动的学习体验
- 形式灵活：线上、线下均可，体验一致
- 视觉引导：Ethan现场手绘板书+手绘教材
- 着眼实操：大量练习，理论落地于实际
- 免费学分：8分 SEU 和 PDU

# Communication & Soft skill<sup>③</sup> - Professional Training

## 沟通与软技巧<sup>③</sup> 专业培训 (TTT)

为期一天的《专业培训 (TTT)》学习旅程旨在帮助学习者：



### 课程目标

1. 掌握成人学习背后的脑科学
2. 把培训转变为以学习者为中心的思维模式
3. 学会如何设计有效的学习目标
4. 运用4Cs模型，创建高效的TFBR学习体验
5. 理解培训师的五种角色，并能够根据不同场景切换

### 学习旅程



讲得好  
≠ 学得会



金牌培训技术  
TBR



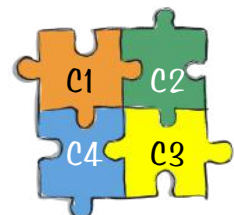
设计良好的  
Learning Objectives



培训师的5个角色  
以及如何切换



实战演练：  
做一个专业的  
培训



使用4C模型  
设计高效的  
学习体验

## 课程大纲



### 上午

#### 讲得好 ≠ 学得会

- 传统培训无效：成人学习背后的脑科学
- 切换视角：从讲的精彩，到学得容易

#### 专业培训的TBR技术

- **不用PPT!**
- Training from the Back of the Room
- 切换视角：从“培训”到“学习体验”

#### 设计一个好的 Learning Objective

- 第一人称、如何度量、设计时长
- 练习：为小组培训设计LO

### 下午

#### TBR的4C框架

- C1 - Connection 以及对应技术
- C2 - Concept 以及对应技术
- C3 - Concrete Practice 以及对应技术
- C4 - Conclusion 以及对应技术
- 练习：为每个LO设计一个4C的学习体验

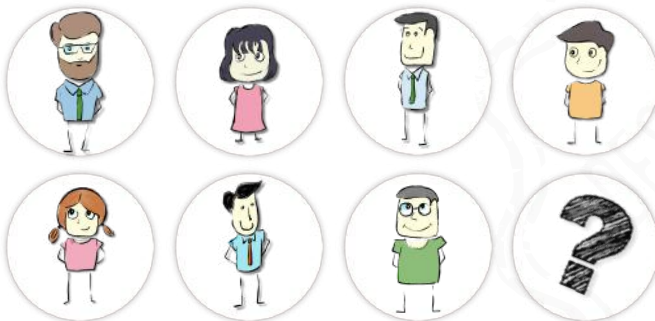
#### 实战演练第一轮

#### 实战演练第二轮

#### 培训师的五个角色以及如何切换

#### 课程总结

## 目标受众



所有希望学习专业培训技能的人

## 课程特色



- 方法先进：**TBR是目前最先进的培训技术**
- 寓学于乐：非传统、轻松互动的学习体验
- 形式灵活：线上、线下均可，体验一致
- 视觉引导：**Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- 着眼实操：大量练习，理论落地于实际
- 免费学分：8分 SEU 和 PDU

# Communication & Soft skill<sup>④</sup> - Visual Facilitation

## 沟通与软技巧<sup>④</sup> 视觉引导

为期一天的《视觉引导》学习旅程旨在帮助学习者：



\* 本课程也可以分解为4个2小时的线上工作坊

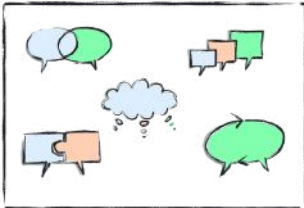
### 课程目标

1. 掌握将简笔画运用于视觉表达的基本工具和技术
2. 学会使用视觉表达的基本构图原则
3. 学会描绘基本的视觉要素
4. 练习使用不同的视觉要素组合讲述一个故事
5. 形成属于自己的视觉元素词汇表

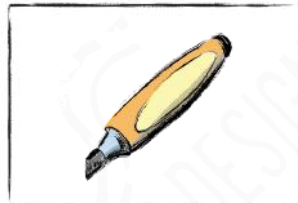
### 学习旅程



视觉引导的作用



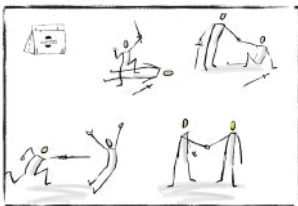
视觉引导的工具  
(线上和线下)



基本视觉要素1  
文字，人物，物体，信息



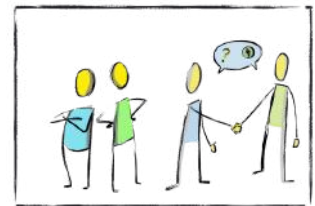
形成自己的视觉词汇表



练习使用不同的视觉要素组合讲述一个故事



基本视觉要素2  
情绪，动作，活动



## 课程大纲



## 上午

## 欢迎来到视觉引导的新领域

- 视觉引导的作用
- 练习：为你的组画一副全家福

## 介绍你的工具

- 画笔和白板的选择
- 线上的选择
- 构图基本原则

## 视觉基本要素1+练习

- 文字（中文和英文）和人物
- 上色和阴影
- 物体和信息

## 下午

## 视觉基本要素2 + 练习

- 情绪人
- 动作
- 活动

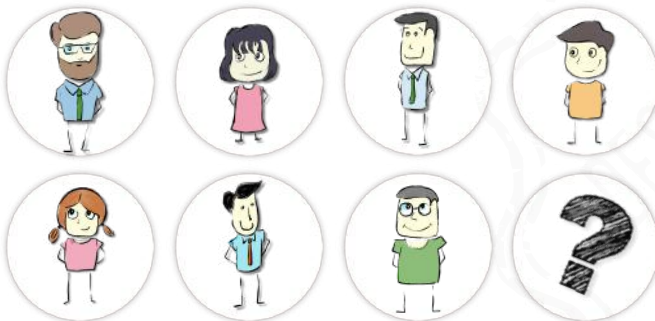
## 组合不同要素讲述一个故事 + 练习

- 练习1
- 练习2
- 练习3
- 练习4

## 形成自己的视觉词汇表

## 课程总结和课后作业

## 目标受众



所有希望学习视觉引导的人

## 课程特色



- 课后练习：加入微信群持续练习
- 寓学于乐：非传统、轻松互动的学习体验
- 形式灵活：线上、线下均可，体验一致
- 视觉引导：Ethan现场手绘板书+手绘教材
- 着眼实操：大量练习，理论落地于实际
- 免费学分：8分 SEU 和 PDU



# Professional Facilitation Essentials

## 专业引导基础

为期一天的《专业引导基础》学习旅程旨在帮助学习者：



### 课程目标

1. 理解什么是引导技术(Facilitation)
2. 学会第二层次的倾听
3. 基于第二层次倾听，探索“觉察(awareness)”
4. 掌握引导式提问的基本原则
5. 掌握引导团队在开放讨论中达成共识的16种技术

### 学习旅程



什么是引导  
Facilitation



第二层级的听



共情与觉察  
Empathy & Awareness



刻意练习



引导集体达成共识的16种技术



引导式提问的原则

## 课程大纲



## 上午

## 引导技术基础

- 引导和指导的区别
- 授人以鱼不如授人以渔

## 倾听的艺术：共情与觉察

- 从“为了说而听”到“为了听而听”
- 共情与觉察

## 引导式提问

- 基于共情与觉察的引导式问题
- 引导式提问的6个原则
- 练习

## 下午

## 游戏：奇葩说

## 引导集体开放讨论：集体决策往往是错的

- 团队决策的钻石模型
- 三种光环对集体的影响
- 引导集体决策的四个原则
- 引导集体决策的16种方法

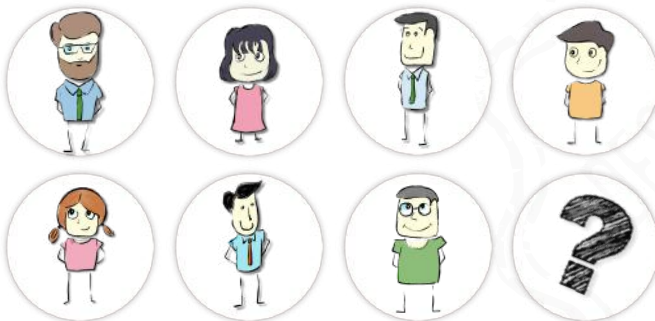
## 练习1

## 练习2

## 讨论：什么时候摘下引导的帽子

## 课程总结

## 目标受众



所有希望学习专业引导技术的人

## 课程特色



- 寓学于乐：非传统、轻松互动的学习体验
- 形式灵活：线上、线下均可，体验一致
- 视觉引导：Ethan现场手绘板书+手绘教材
- 着眼实操：大量练习，理论落地于实际
- 免费学分：8分 SEU 和 PDU

# Professional Coaching Essentials

## 专业教练基础

\* Professional Facilitation Essentials  
专业引导基础 是本课程的前置课程

为期一天的《专业教练基础》学习旅程旨在帮助学习者：



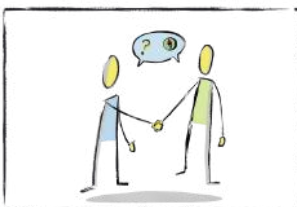
### 课程目标

1. 理解什么是专业教练(Professional Coaching)
2. 体会“教练状态”，理解教练状态的5大原则
3. 学会第三层次的倾听和教练式提问
4. 理解潜意识与潜意识的5个逻辑层次
5. 了解帮助对方探索潜意识深层，提高自我觉察的技术

### 学习旅程



什么是专业教练  
Professional Coaching



找到  
“教练状态”



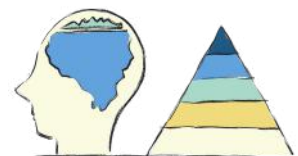
第三层次的倾听  
和教练式提问



刻意练习



探索自我觉察  
发掘自我潜能



潜意识与  
逻辑层次

课程大纲



上午

什么是专业教练

- 面向未来、帮助自我觉察、排除障碍
- 教练和引导的区别

找到教练状态

- 教练和“客户”关系
- 教练状态5大原则
- 和客户建立亲和

第三层次的听和教练式提问

- 上帝视角 - 全局倾听(Global Listening)
- 找到教练状态：全局倾听练习

下午

思维科学的艺术 - 潜意识与逻辑层次

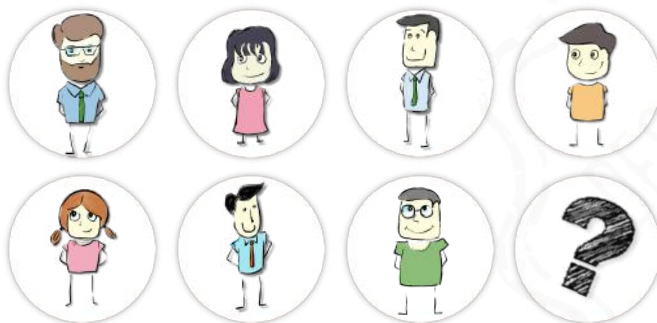
- 前进的障碍到底在意识还是潜意识?
- 6种逻辑层次
- 使用教练问题帮助探索潜意识更深层
- 逻辑层次练习

创造教练体验 - 帮助自我觉察，排除阻碍

- 先进后出
- 找到行动项
- 教练体验练习

课程总结

目标受众



所有希望学习专业教练技术的人

课程特色



- 寓学于乐：非传统、轻松互动的学习体验
- 形式灵活：线上、线下均可，体验一致
- 视觉引导：Ethan现场手绘板书+手绘教材
- 着眼实操：大量练习，理论落地于实际
- 免费学分：8分 SEU 和 PDU

Communication & Softskill  
沟通与软技巧

# ScrumAlliance® Certified Scrum Trainer「CST®」 Scrum Alliance 认证 Scrum 培训师



ON CADENCE 首席顾问

Ethan Huang 黄方

- CST评委唯一亚洲人
- 全球影响力敏捷导师
- 中国敏捷认证第一人
- 博学通达，阅历深厚
- 12国授课，桃李芬芳

Ethan是ScrumAlliance, 全球最权威的敏捷学术组织中，全球10位TAC (Trainer Approval Committee/CST 评审委员会) 中唯一的东方面孔，世界知名的敏捷实践者、培训师和组织转型教练/咨询师，超过17年的敏捷实践经验, 久负实战盛名，在12个国家帮助各种组织提高敏捷能力，足迹遍布科技、金融、汽车、制药，生物技术，快消，通讯，游戏，互联网等领域。

## 联系我们



Ethan是具有全球影响力、最有口碑的CST之一，中文敏捷认证第一人。他迄今代表ScrumAlliance 认证了超过17,700名敏捷专业人士。

Ethan是最早在非软件领域运用敏捷的先驱之一，在供应链、销售、市场、GTM，生产制造、HR等领域有大量的敏捷实践经验。



WHY  
Scrum Alliance?



ScrumAlliance® 「Scrum联盟」

是全球首家，也是最权威的非营利性敏捷学术组织。其颁发的敏捷认证被全球公认

为**最具权威、最高专业、最被认可、最有价值**的专业敏捷资质认证。

- **学术权威**：由Scrum创始人开创，学术权威无可争议
- **肇始本源**：全球最早开始敏捷学术认证的专业机构
- **卓尔不群**：全球仅267位讲师 (CST®)，品质一览众山小
- **社区初心**：全球唯一无商业运作、立足社区的机构

WHY  
CONFIDENCE+ ?



"Excellent" Rating  
★ Trustpilot

★★★★★  
5.00 out of 5.0 stars

11+ 执业年数



1,000+ 培训场次



17,700+ 认证学员



视觉引导 + 手绘教材



互动学习 + 寓教于乐



没想到线上学习也可以那么有趣，两天全程无尿点



参加那么多敏捷培训，这是最好的!

老师的手绘太赞了!



上课时间再长点就好了，不管是scrum专业知识还是案例，以及老师的阅历，都没听够



觉得培训有两种黄老师的和其他

