



Certified Scrum Master「CSM®」

认证 Scrum 敏捷教练

Scrum Mastery
Scrum 精髓与敏捷教练

在两天的CSM学习之旅中，我们的目标是帮助您和您的团队：



课程目标

1. 具备深刻的敏捷理念和价值观
2. 深刻理解Scrum框架
3. 理解敏捷工作方式如何提高组织的敏捷性
4. 掌握敏捷和Scrum中管理团队的核心要素
5. 掌握赋能团队、影响管理者所需的必备技能

学习旅程



Scrum不是
降本增效!



那Scrum
是用来干嘛的?



敏捷是什么?



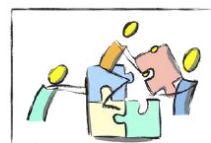
敏捷精髓：
原来我们
如此低效!



实战
彩蛋话题



ScrumMaster
核心技能



敏捷管理思想



Scrum详解

课程大纲

**第一天上午****敏捷前传**

- 敏捷不是提效降本!
- 为什么敏捷星火燎原?

Scrum是什么?

- Scrum反馈环
- 练习: Scrum定义

敏捷思想

- 敏捷价值观和原则
- 敏捷和Scrum的区别
- 其他敏捷方法

第二天上午**Scrum框架总览**

- 33355
- Scrum起源
- 跨职能团队
- Scrum缩微: 图解Scrum

Scrum详解(上)

- Scrum3个职责
- ScrumMaster核心技能
- ScrumMaster: 服务型领袖
- ScrumMaster: 引导技术
- 传统管理者的转型

第一天下午**游戏: 快乐厨房**

- Scrum如何在最短时间内创造最大价值
- 一学就会一用就废: 三个新实践
- 颠倒的项目管理铁三角

敏捷背后的新实践

- 过时的指令控制系统: 我们管理极端落后
- 过时的传统项目管理 vs. 增量式交付
- 范围不再固定的时候, 如何做规划?
- 计划-控制系统 vs. 实验主义

增量和DoD**第二天下午****Scrum框架详解(下)**

- 3个资产
- 5个事件
- 5个团队价值观
- 游戏: Scrum拼图

Scrum实战最佳实践(彩蛋)

- 真正跨职能团队的协作方式
- 为什么我们管理如此低效
- 精益基本概念
- 敏捷团队的激励

课程回顾和认证说明**答疑**

目标受众



Leo, CEO
正在推动敏捷转型的
管理者



Ryan, 业务VP
打算使用敏捷
推动业务创新



山山, 开发经理
正在尝试敏捷管理方法的
职能团队管理者



Tracy, HR Head
支持、推动敏捷转型，想
了解敏捷是什么



强哥, 项目经理
转型到敏捷的项目管理者



Sam, 敏捷教练
新团队的 ScrumMaster



老李, 测试总监
焦虑新技术对团队影响的
测试技术主管



**所有对业务敏捷
感兴趣的人**

课程特色



- **千锤百炼**：历经11年打磨，全球14国1000+场次，20,000+学员，仍在持续改进
- **互动教学**：不同于传统培训，沉浸式全程互动的学习体验
- **视觉引导**：**Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- **寓学于乐**：通过游戏、练习、案例深入浅出理解敏捷
- **形式灵活**：线上、线下均可，体验一致
- **精彩案例**：业界领先案例，开拓视野
- **理念先进**：对组织/团队管理的全新认识
- **侧重实战**：40%以上内容为大纲外实战话题
- **理论扎实**：接近100%的认证通过率
- **两年会员**：包含两年 Scrum Alliance 免费会员
- **免费学分**：16分 SEU 和 PDU



Certified Scrum Master「CSM®」

认证 Scrum 敏捷教练

FOR



在两天专为HR设计的CSM学习之旅中，我们的目标是帮助您和您的团队：



课程目标

1. 理解敏捷是一种新的工作方式
2. 理解Scrum适用于多变商业环境的原因
3. 理解传统组织失能的三大原因
4. 掌握敏捷工作方式对组织和团队的要求
5. 理解 HR 三支柱与敏捷组织如何契合
6. 探讨 HR 推动敏捷，敏捷赋能 HR 的未来

学习旅程



卷出来的敏捷



Scrum 是什么？



敏捷精髓：原来我们如此落后！



组织卓越的三大障碍



Scrum框架



管理思想的演进



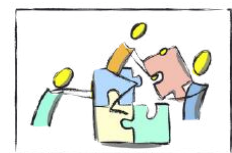
HR 推动敏捷
敏捷赋能 HR



产品思维



三支柱与敏捷的契合



敏捷管理思想

课程大纲**第一天上午****卷出来的敏捷 - 什么是Scrum?**

- 不服务业务的敏捷都是耍流氓
- 为什么敏捷星火燎原?
- Scrum反馈环
- 练习: Scrum定义

敏捷精髓

- 别了, 泰勒先生!
- 指令控制系统、职能团队的起源
- 组织卓越的三大障碍

第二天上午**Scrum框架总览**

- Scrum起源, 以及框架一览
- Scrum缩微: 图解Scrum

游戏: Scrum拼图**用敏捷的方式赋能 HR 团队**

- HR 自己如何使用敏捷工作方式?
- HR 三支柱与敏捷的契合
- 产品思维
- CoE: HR 服务产品化
- HR BP: 落地及获得反馈

第一天下午**游戏: 快乐厨房**

- Scrum如何在最短时间内创造最大价值
- 一学就会一用就废: 三个新实践
- 颠倒的项目管理铁三角

管理思想的演进和敏捷型组织

- 管理 1.0 到 管理 3.0 背后的基本思想
- 敏捷型组织特点 1 - 价值驱动
- 敏捷型组织特点 2 - 自我驱动
- 敏捷型组织特点 3 - 弱化职能
- 敏捷型组织特点 4 - 精益求精

第二天下午**游戏: 项目思维 vs 产品思维****HR 三支柱与敏捷的契合, HR推动敏捷**

- 打造敏捷文化
- 组织发展 - 敏捷型组织
- 适应敏捷团队的认可体系
- 赋能与技能提升
- 引领变革

Mini 工作坊: HR 的“产品”是什么?**课程回顾和认证说明****答疑**

目标受众



Leo, CEO
正在推动敏捷转型的
管理者



Ryan, HRD
组织敏捷工作方式的
推动者



山山, 分公司 HR Head
在自己的分公司推动敏捷
落地与文化建设



Tracy, CoE Head
敏捷落地的重要成员
想要更清晰的敏捷蓝图



Dean, OD 负责人
想要弱化部门墙, 提高
组织敏捷度



Sam, 某业务部门 BP
希望赋能自己部门的管理
者, 发展敏捷管理能力



老李, 后台SSC团队
好奇如何在SSC团队日常
运营中使用敏捷



**所有对敏捷 HR
感兴趣的人**

课程特色



- **业内独创**: 业内第一个**专门为 HR 量身定做**的敏捷专业认证
- **千锤百炼**: 历经11年打磨, 全球14国1000+场次, 20,000+学员, 仍在持续改进
- **互动教学**: 不同于传统培训, 沉浸式全程互动的学习体验
- **视觉引导**: **Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- **寓学于乐**: 通过游戏、练习、案例深入浅出理解敏捷
- **形式灵活**: 线上、线下均可, 体验一致
- **精彩案例**: 业界领先案例, 开拓视野
- **理念先进**: 对组织/团队管理的全新认识
- **侧重实战**: 40%以上内容为大纲外实战话题
- **理论扎实**: 接近100%的认证通过率
- **两年会员**: 包含两年 Scrum Alliance 免费会员
- **免费学分**: 16分 SEU 和 PDU



Certified Scrum Master「CSM®」

认证 Scrum 敏捷教练



Scrum Mastery
Scrum 精髓与敏捷教练

在两天专为管理者设计的 CSM 学习之旅中，我们的目标是帮助您和您的团队：



课程目标

1. 理解Scrum对帮助组织适应多变商业环境的重要性
2. 理解敏捷思想带来的全新管理理念和方法
3. 理解传统组织失能的三大原因
4. 掌握敏捷型组织的四大特点
5. 找到敏捷型管理者如何用新的方式赋能组织
6. 探讨敏捷型管理者的自我发展路线

学习旅程



卷出来的敏捷



Scrum 是什么？



敏捷精髓：原来我们如此落后！



组织卓越的三大障碍



Scrum 框架



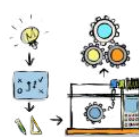
管理思想的演进



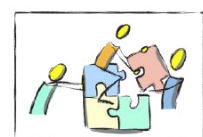
敏捷型领导个人发展



敏捷领导力



科学降本增效：精益思想



敏捷管理思想

课程大纲

**第一天上午****卷出来的敏捷 - 什么是Scrum?**

- 不服务业务的敏捷都是耍流氓
- 为什么敏捷星火燎原?
- Scrum反馈环
- 练习: Scrum定义

敏捷精髓

- 别了, 泰勒先生!
- 指令控制系统、职能团队的起源
- 组织卓越的三大障碍
- 计划/控制系统 vs. 实验论

第二天上午**Scrum框架总览**

- Scrum起源, 以及框架一览
- Scrum缩微: 图解Scrum

游戏: Scrum拼图**科学的降本增效 - 精益思想**

- 精益的 6 大概念
- 科学的降本增效: 去除 8 种浪费
- 持续改进, 精益求精
- 精益管理: 三现原则
- 管理者新角色: 精益教练

第一天下午**游戏: 快乐厨房**

- Scrum如何在最短时间内创造最大价值
- 一学就会一用就废: 三个新实践
- 颠倒的项目管理铁三角

管理思想的演进和敏捷型组织

- 管理 1.0 到 管理 3.0 背后的基本思想
- 敏捷型组织特点 1 - 价值驱动
- 敏捷型组织特点 2 - 自我驱动
- 敏捷型组织特点 3 - 弱化职能
- 敏捷型组织特点 4 - 精益求精

第二天下午**敏捷型组织的新领导力要求**

- 指令控制型管理者 -> 赋能型管理者
- 计划/控制体系 -> 敏捷工作方式
- 赋能团队能力提升
- 敏捷文化的缔造者
- 创新引领者
- 科学降本增效, 精益求精

探讨: 敏捷型管理者的个人发展**课程回顾和认证说明****答疑**

目标受众



Leo, CEO
正在推动敏捷转型的
管理者



Ryan, 科技部总监
希望营造自驱、高效敏捷
文化和管理体系的管理者



山山, 科技部 HR BP
希望帮助科技部的管理者
们提高敏捷管理能力的BP



Tracy, PMO 负责人
希望找到传统项目管理者
在多变敏捷环境下的定位



Dean, 产品部经理
希望敏捷帮助提升跨部门
协作的效率的职能经理



Sam, 质量中心经理
希望改变质量中心“共享
资源池”定位的职能经理



老李, 一线团队 Leader
不想做纯管理, 探索个人
职业方向的基层管理者



**所有对敏捷管理方式
感兴趣的人**

课程特色



- **业内独创**：业内第一个专门为**敏捷管理者量身定做**的敏捷专业认证
- **千锤百炼**：历经11年打磨，全球14国1000+场次，20,000+学员，仍在持续改进
- **互动教学**：不同于传统培训，沉浸式全程互动的学习体验
- **视觉引导**：**Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- **寓学于乐**：通过游戏、练习、案例深入浅出理解敏捷
- **形式灵活**：线上、线下均可，体验一致
- **精彩案例**：业界领先案例，开拓视野
- **理念先进**：对组织/团队管理的全新认识
- **侧重实战**：40%以上内容为大纲外实战话题
- **理论扎实**：接近100%的认证通过率
- **两年会员**：包含两年 Scrum Alliance 免费会员
- **免费学分**：16分 SEU 和 PDU



Certified Scrum Master「CSM®」

认证 Scrum 敏捷教练



Scrum Mastery
Scrum精髓与敏捷教练

在两天专为业务团队设计的 CSM 学习之旅中，我们的目标是帮助您和您的团队：



课程目标

1. 理解Scrum如何赋能业务创新应对多变商业环境
2. 理解敏捷工作方法对业务团队的价值
3. 理解产品思维与传统项目管理、日常运营的区别
4. 探讨业务团队如何使用敏捷工作方式提高业绩

学习旅程

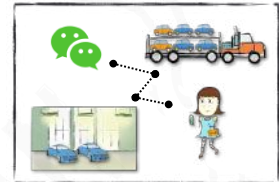


卷出来的敏捷



Scrum是什么？

缩短价值链！



Scrum框架



卓越
业务团队的
常见障碍



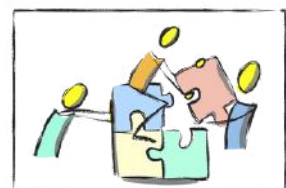
业务创新
mini 工作坊



产品思维



敏捷工作方式



课程大纲**第一天上午****为什么敏捷星火燎原？**

- 过去25年各行业运用敏捷的原动力
- 不服务业务的敏捷都是耍流氓
- 到底什么是数字化转型？

Scrum是什么？

- Scrum反馈环
- 练习：Scrum定义

缩短价值链

- 为什么业务创新需要敏捷
- 敏捷到底是什么？
- 计划/控制系统 vs. 实验论

第二天上午**Scrum框架总览**

- Scrum起源，以及框架一览
- Scrum缩微：图解Scrum

游戏：Scrum拼图**产品思维**

- 项目、运营、产品的区别
- 产品思维如何帮助业务创新
- Product Ownership
- 四种可能得PO授权

第一天下午**游戏：快乐厨房**

- Scrum如何在最短时间内创造最大价值
- 一学就会一用就废：三个新实践
- 颠倒的项目管理铁三角

卓越业务团队的两大障碍

- 基于X理论的层级式指令控制系统
- 基于职能分工的职能型组织

敏捷工作方式

- 价值驱动的员工激励机制
- 扁平型自我管理团队
- 跨职能团队

第二天下午**游戏：项目思维 vs 产品思维****Mini Workshop：业务创新工作坊**

- 我们的产品是什么？
- 如何把大象拆分成兔子？
- 第一个MVP是什么？
- 如何度量价值？
- 如何验证成功？

课程回顾和认证说明**答疑**

目标受众



Leo, CEO
正在推动敏捷转型的
管理者



Nick, 新零售事业部VP
希望敏捷赋能新启动的新
零售事业，加速成功



山山, 销售部总监
希望集团的销售团队能更
敏捷的应对友商的变化



Tracy, 一线销售团队经理
希望自己的团队能有更大
的灵活性尝试新销售方法



Dean, 市场部总监
希望在和品牌、合规等合
作时更敏捷的跨部门协作



Sam, 产品销售
希望和其他产品销售在打
单时目标一致、避免内耗



David, 销售团队 HRBP
探索优于KPI的激励销售团
队、避免内部竞争的方法



**所有对业务敏捷
感兴趣的人**

课程特色



- **业内独创**：业内第一个**专门针对业务敏捷**的敏捷专业认证
- **千锤百炼**：历经11年打磨，全球14国1000+场次，20,000+学员，仍在持续改进
- **互动教学**：不同于传统培训，沉浸式全程互动的学习体验
- **视觉引导**：**Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- **寓学于乐**：通过游戏、练习、案例深入浅出理解敏捷
- **形式灵活**：线上、线下均可，体验一致
- **精彩案例**：业界领先案例，开拓视野
- **理念先进**：对组织/团队管理的全新认识
- **侧重实战**：40%以上内容为大纲外实战话题
- **理论扎实**：接近100%的认证通过率
- **两年会员**：包含两年 Scrum Alliance 免费会员
- **免费学分**：16分 SEU 和 PDU

Advanced Certified Scrum Master「A-CSM®」



高级认证 Scrum 敏捷教练

Scrum Mastery
Scrum 精髓与敏捷教练

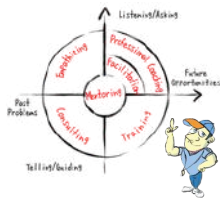
在两天的A-CSM学习之旅中，我们的目标是帮助您和您的团队：



课程目标

1. 理解敏捷教练能力模型，以及合适使用何种能力
2. 打造专有敏捷知识体系，包含Scrum和其他方法
3. 理解卓越团队动力学，以及如何打造卓越团队
4. 拓展自身影响力的软技能：专业引导和教练基础
5. 如何影响更大的组织，以及参与变革

学习旅程



敏捷教练能力模型



Scrum框架之缺失部分

卓越团队成长之旅



引导技术



教练之大师之旅



改革先锋



教练技术入门



课程大纲

**第一天上午****敏捷教练能力模型**

- 热身：敏捷转型的常见挑战？
- 复盘：敏捷和Scrum
- 研讨：应对挑战需要哪些技能？
- 理论：敏捷教练的能力模型

敏捷教练知识体系

- 实战：教练诊所
- 脑爆：Scrum框架的缺失部分
- 工具：属于自己的敏捷知识体系
- 作业：自己的“教练工具箱”

第二天上午**引导技术进阶**

- 理论：专注式倾听和强有力问题
- 练习：倾听的艺术
- 练习：强力问题
- 研讨：如何提升自己的引导技术？

引导团队达成共识

- 理论：集体决策往往是错的
- 理论：集体决策的钻石模型
- 讨论：团队引导的四个原则
- 讨论：如何坚守教练心态？

参与式引导技术

- 游戏：奇葩说
- 理论：16种引导技术
- 共创：如何运用16种引导技术？
- 练习：实战演练

第一天下午**打造卓越团队**

- 游戏：一群优秀的人不一定是优秀团队
- 理论：团队动力学之Tuckman模型
- 研讨：团队不同阶段的特点及需要
- 分享：不同阶段15种不同的回顾会方法

引导技术基础

- 理论：授人以鱼不如授人以渔
- 讨论：引导和指导的区别
- 工具：引导式提问
- 研讨：引导、指导分别适用于什么场景？

第二天下午**教练基础**

- 理论：教练与引导的区别
- 讨论：何时带上教练的帽子？
- 理论：第三层次的听
- 方法：面向结果的教练技术

引领变革

- 案例：一次失败的业务转型
- 研讨：敏捷转型的动力是什么？
- 实践：一个简单的推动变革模型
- 研讨：自己的组织转型的动力在哪里？

敏捷教练的大师之旅

- 研讨：我自己的教练能力图谱？
- 研讨：如何不断点亮自己的技能树？

课程回顾和认证说明**答疑**

目标受众



Charlie, 咨询师
希望提升个人教练技能的独立敏捷教练



Sam, 数字化团队负责人
企业内部敏捷转型的推动者, 希望提高个人影响力



山山, 软件团队敏捷教练
希望能更好的教会业务伙伴敏捷是什么



Tracy, HRD
推动企业敏捷转型, 希望大家更积极的拥抱新思想



Dean, 研发经理
希望提高自己的领导力, 成为教练式的管理者



Sam, Program Manager
希望提高个人影响力来协调自己工作中的众多干系人



David, CSM
希望未来成长为CSP®-SM



所有对进阶教练技能感兴趣的人

课程特色



- **千锤百炼**: 历经11年打磨, 全球14国1000+场次, 20,000+学员, 仍在持续改进
- **互动教学**: 不同于传统培训, 沉浸式全程互动的学习体验
- **视觉引导**: **Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- **寓学于乐**: 通过游戏、练习、案例深入浅出理解敏捷
- **形式灵活**: 线上、线下均可, 体验一致
- **精彩案例**: 业界领先案例, 开拓视野
- **理念先进**: 对组织/团队管理的全新认识
- **侧重实战**: 40%以上内容为大纲外实战话题
- **两年会员**: 包含两年 Scrum Alliance 免费会员
- **免费学分**: 16分 SEU 和 PDU

Certified Scrum Professional® - ScrumMaster 「CSP-SM」



专家级认证 Scrum 敏捷教练

在两天的CSP-SM学习之旅中，我们的目标是帮助您和您的团队：



课程目标

1. 掌握专业培训的能力
2. 拓展专业教练、引导和领导力技能，提升影响力
3. 理解精益思想及其精益求精的持续改进旅程
4. 了解管理者教练 - 打造卓越组织需要的技能
5. 具备引领变革的大局观，了解领导变革需要的能力
6. 系统规划自身教练技能的养成

学习旅程



TBR-全网最强
培训培训师
(TTT)
训练营



引导技术进阶

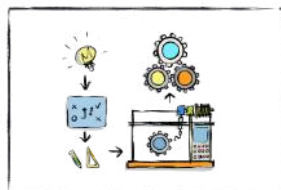
专业教练技术
进阶



赋能业务



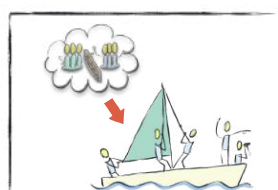
精益思想：科
学降本增效



教练之
大师之旅



教练管理者
打造卓越组织



课程大纲



第一天上午

专业培训技术基础

- 沟通的55-38-7原则
- 我们如何有效的获得信息
- 从“教得好”转向“学得好”
- 6个Trump
- 实际演练

专业培训技术进阶

- TBR技术
- 用4C法为学习者设计学习体验
- 学会至少四种TBR技术
- 实际演练

第二天上午

赋能PO - 设计思维与精益创业

- 共情客户
- 定义问题与机会
- 设计产品创意
- 使用Scrum交付原型（MVP）与验证

精益思想

- 精益和敏捷的渊源
- 精益核心概念
- 科学降本增效 - 消除八种浪费
- 精益在持续改进中的具体实践

第一天下午

进阶引导技术

- 回顾 - 基础引导技术
- 核心引导技术
- 可视化引导
- 开放讨论之外的其他引导技术

教练技术进阶

- 面向目标的教练技术框架
- 引导式倾听 vs. 教练式的倾听
- 强有力问题与逻辑层次的运用
- 实际演练

第二天下午

服务管理者

- 管理思想的演变 - 成为赋能型管理者
- 与HR配合改进管理方法
- 如何破部门墙
- 如何激励员工

引领变革

- 沙盘：识别关键干系人
- 探讨：我需要什么技能

课程回顾和认证说明

敏捷教练的大师之旅 - 个人发展规划研讨

目标受众

**Charlie, 咨询师**

希望提升个人教练技能的
独立敏捷教练

**Sam, 数字化团队负责人**

企业内部敏捷转型的推动
者, 希望提高个人影响力

**山山, 软件团队敏捷教练**

希望能更好的教会业务伙
伴敏捷是什么

**Tracy, HRD**

推动企业敏捷转型, 希望
大家更积极的拥抱新思想

**Dean, 研发经理**

希望提高自己的领导力,
成为教练式的管理者

**Sam, Program Manager**

希望提高个人影响力来协调
自己工作中的众多干系人

**David, CSM**

希望未来成长为CSP®-SM



所有对进阶教练技能
感兴趣的人

课程特色



- **千锤百炼**: 历经11年打磨, 全球14国1000+场次, 20,000+学员, 仍在持续改进
- **互动教学**: 不同于传统培训, 沉浸式全程互动的学习体验
- **视觉引导**: **Ethan现场手绘板书+手绘教材**
- **寓学于乐**: 通过游戏、练习、案例深入浅出理解敏捷
- **形式灵活**: 线上、线下均可, 体验一致
- **精彩案例**: 业界领先案例, 开拓视野
- **理念先进**: 对组织/团队管理的全新认识
- **侧重实战**: 40%以上内容为大纲外实战话题
- **两年会员**: 包含两年 Scrum Alliance 免费会员
- **免费学分**: 16分 SEU 和 PDU

ScrumAlliance® Certified Scrum Trainer「CST®」 Scrum Alliance 认证 Scrum 培训师



ON CADENCE 首席顾问

Ethan Huang 黄方

- CST评委唯一亚洲人
- 全球影响力敏捷导师
- 中国敏捷认证第一人
- 博学通达，阅历深厚
- 12国授课，桃李芬芳

Ethan是ScrumAlliance, 全球最权威的敏捷学术组织中，全球10位TAC (Trainer Approval Committee/CST 评审委员会) 中唯一的东方面孔，世界知名的敏捷实践者、培训师和组织转型教练/咨询师，超过17年的敏捷实践经验, 久负实战盛名，在12个国家帮助各种组织提高敏捷能力，足迹遍布科技、金融、汽车、制药，生物技术，快消，通讯，游戏，互联网等领域。

联系我们



Ethan是具有全球影响力、最有口碑的CST之一，中文敏捷认证第一人。他迄今代表ScrumAlliance 认证了超过17,700名敏捷专业人士。

Ethan是最早在非软件领域运用敏捷的先驱之一，在供应链、销售、市场、GTM，生产制造、HR等领域有大量的敏捷实践经验。



WHY
Scrum Alliance?



ScrumAlliance® 「Scrum联盟」

是全球首家，也是最权威的非营利性敏捷学术组织。其颁发的敏捷认证被全球公认

为**最具权威、最高专业、最被认可、最有价值**的专业敏捷资质认证。

- **学术权威**：由Scrum创始人开创，学术权威无可争议
- **肇始本源**：全球最早开始敏捷学术认证的专业机构
- **卓尔不群**：全球仅267位讲师 (CST®)，品质一览众山小
- **社区初心**：全球唯一无商业运作、立足社区的机构

WHY
CONFIDENCE+ ?



"Excellent" Rating
★ Trustpilot

★★★★★
5.00 out of 5.0 stars

11+ 执业年数



1,000+ 培训场次



17,700+ 认证学员



视觉引导 + 手绘教材



互动学习 + 寓教于乐



没想到线上学习也可以那么有趣，两天全程无尿点



参加那么多敏捷培训，这是最好的！

老师的手绘太赞了！



上课时间再长点就好了，不管是scrum专业知识还是案例，以及老师的阅历，都没听够



觉得培训有两种黄老师的和其他

